

ANEXO I ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

VERSIÓN EN ESPAÑOL

ADITIVO 2

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. OBJETO

Adquisición de equipos VOIP, accesorios y licencias CISCO, incluyendo instalación y configuración.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

Todas las licencias y productos ofrecidos deben ser compatibles con *Cisco Communications Manager* (voz y vídeo) y (mensajería instantánea y presencia) versión 12.5 o superior, VCS 8.10 o superior y compatibilidad con el servidor de mensajería unificada *Cisco Unity Connection* versión 12.5 o superior.

3. ÍTEMS A SUMINISTRAR

El CONTRATISTA deberá suministrar los siguientes equipos, accesorios y licencias según la descripción y cantidades establecidas en la siguiente tabla:

ÍTEM	CÓDIGO DEL ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (un.)
IP PHONE 8875	CP-8875-K9=	Cisco Video Phone 8875 Carbon Black	18
IP PHONE 7841	CP-7841-K9=	Cisco IP Phone 7841	100
IP PHONE 8865	CP-8865-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 8865 with MPP Firmware	50
KIT DE MONTAJE EM PARED 7800	CP-7800-WMK=	Wallmount Kit for Cisco IP Phone 7800 Series	10
KIT DE MONTAJE EN PARED 8800	CP-8800-WMK=	Wall Mount Kit for Cisco IP Phone 8800 Series	5
CISCO A-FLEX-NUCL-P LICENSE	A-FLEX-NUCL-P	Cisco Collaboration Flex Plan Webex Calling Professional - licence - 1 named user	100

4. GARANTÍA

- 4.1. Todos los equipos y componentes suministrados deben ser nuevos y incluir una garantía de 36 (treinta y seis) meses con reemplazo de piezas y actualización de Software y Sistema Operativo de los Servidores (Smartnet, con certificado de fabricación) durante todo el período de cobertura de la garantía;
- 4.2. Todos los equipos y componentes suministrados deben ir acompañados de su respectivo Certificado de Garantía, con la numeración correspondiente, reconocido por CISCO como

fabricante del producto;

4.3. Las licencias suministradas deberán contar con un plan de mantenimiento por un plazo de 36 (treinta y seis), considerando las subcripciones independientes del EA (*Enterprise Agreement*), incluyendo eventuales servicios de asistencia técnica y actualizaciones durante este período;

4.4. La garantía se contará a partir de la fecha establecida en el **Certificado de Recepción (CR)**, documento a ser emitido por ITAIPU, después de la conformidad de la especificación técnica de los productos.

4.5. La garantía incluirá:

- Reemplazo de piezas dañadas o comprometidas, en la modalidad 8x5XNBD (Next Business Day), por piezas nuevas, con origen comprobada directo del fabricante;
- Actualización de IOS (Up Date);
- Actualización de versiones superiores;
- Acceso al TAC CISCO online, las 24 horas del día, para asistencia técnica y/o actualización de software;
- Ayuda telefónica para problemas o preguntas relacionadas con los equipos adquiridos.

El CONTRATISTA deberá presentar todos los canales de atención (correo electrónico, teléfono, etc.) y los procedimientos para la apertura de llamadas de soporte con Cisco, en un plazo de 05 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha de firma del instrumento contractual.

5. CONDICIONES DE SUMINISTRO Y ACEPTACIÓN

5.1 ITAIPU emitirá la aceptación después de la debida recepción, evaluación técnica de todos los ítems incluidos en este proceso y verificación de que estén de acuerdo con lo especificado.

5.2 Todos los equipos y accesorios deberán ser entregados en un solo envío al Depósito de Materiales en la Margen Izquierda de la Usina Hidroeléctrica de Itaipú - UHI/DMME, con excepción de las licencias que podrán ser entregadas electrónicamente.

5.3 No se aceptarán entregas parciales de equipos.